

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Services der Forteil GmbH - Plattformvertrag

Stand: 24. Mai 2018

## Inhalt

1.	Präambel.....	2
2.	Allgemeine Informationen zu Forteil GmbH .....	2
3.	Geltungsbereich.....	3
4.	Leistungsgegenstand .....	4
5.	Nutzungsvoraussetzungen, Registrierung .....	4
6.	bonify Services.....	6
	a) Finanzmonitor.....	6
	b) Bonitätsabfrage .....	7
	c) Finanzoptimierung .....	8
	d) Mieterauskunft.....	10
7.	Pflichten von Forteil.....	10
8.	Mitwirkungspflichten des Nutzers .....	10
9.	Erreichbarkeit.....	11
10.	Vergütung .....	12
11.	Haftung und Beweislast .....	12
12.	Laufzeit, Kündigung.....	13
13.	Marken- und Urheberrechte .....	13
14.	Datenschutz.....	14
15.	Änderungen dieser AGB .....	14
16.	Salvatorische Klausel .....	15

## 1. Präambel

Die Forteil GmbH (nachfolgend "**Forteil**" oder "**wir**") bietet Interessenten die Möglichkeit, sich unter Anlegen eines persönlichen Nutzerprofils zu registrieren und als Nutzer (nachfolgend "**Nutzer**" oder "**Sie**") kostenfrei auf der Webseite [www.bonify.de](http://www.bonify.de) bzw. <https://my.bonify.de> und/oder in der mobilen Applikation "bonify" (nachfolgend "**bonify-App**") (nachfolgend gemeinsam "**Plattform**"):

- Daten über Zahlungsein- und -ausgänge von Bank- und Kreditkartenkonten sowie anderen Zahlungsanbietern (nachfolgend "Zahlungsdiensten") zur Einsicht freischalten und nach bestimmten Kriterien analysieren und auswerten zu lassen sowie sich über Bewegungen in Ihren Konten durch eine Mitteilungsfunktion informieren zu lassen (nachfolgend "**Finanzmonitor**"),
- bei Auskunfteien über Sie gespeicherte Informationen zu Ihrer Bonität zentral abzurufen und ggf. Berichtigungen einzuleiten, sowie Auswertungen vornehmen zu lassen (nachfolgend "**Bonitätsabfrage**"),
- von Forteil Auskünfte über Preise und Konditionen von Dienstleistungen anderer Leistungserbringer (nachfolgend "**Partner**") zu erhalten, um Ihnen so Ihre individuellen Einsparpotenziale aufzuzeigen, die Sie durch Vermittlung von Forteil an den jeweiligen Partner bei Vorliegen aller erforderlichen und ggf. nachzuweisenden Voraussetzungen realisieren können (nachfolgend "**Finanzoptimierung**").
- ein Zertifikat zur Vorlage bei einem potenziellen Vermieter (nachfolgend "**Mieterauskunft**") erstellen zu lassen. Die Mieterauskunft wird automatisch anhand der Informationen der Partnerauskunftei, Creditreform Boniversum GmbH („Boniversum“), und der Auswertung der Kontobuchungen erstellt, insbesondere der eingehenden Gehaltszahlungen und der ausgehenden Mietzahlungen über Zeit.

(nachfolgend gemeinsam "**bonify Services**").

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") enthalten die allgemeinen Regeln für die Nutzung der im Rahmen der bonify Services angebotenen Leistungen. Für bestimmte Leistungen, derzeit z.B. für die "Mieterauskunft" können ergänzende Geschäftsbedingungen erforderlich sein. Eine jeweils aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter dem auf [www.bonify.de/agb](http://www.bonify.de/agb) verzeichneten Link "AGB" eingesehen, heruntergeladen, gespeichert oder ausgedruckt werden.

## 2. Allgemeine Informationen zu Forteil GmbH

### **Name und Anschrift der Forteil GmbH**

Forteil GmbH  
Köpenicker Str. 154, 10997 Berlin  
Internet-Domain: [www.bonify.de](http://www.bonify.de)  
Telefon: +49 (0) 30 3464667 07  
E-Mail: [support@bonify.de](mailto:support@bonify.de)

### **Gesetzlich Vertretungsberechtigte**

Geschäftsführer: Dr. Andreas Bermig und Dr. Gamal Moukabary

## Hauptgeschäftstätigkeit

Betreiben der Webseite [www.bonify.de](http://www.bonify.de), <https://my.bonify.de> und der mobilen Applikation "bonify".

## Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 168253 B

## Aufsichtsbehörden und Einlagensicherung

Forteil ist keine Auskunftei und weder Kreditinstitut oder Finanzdienstleistungsinstitut nach dem Kreditwesengesetz (KWG) noch Zahlungsdienstleister nach dem Zahlungsdienstaufsichtsgesetz (ZAG).

## Anwendbares Recht

Die Geschäftsverbindung zwischen dem Nutzer und Forteil unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Forteil.

## Vertragsprache

Maßgebliche Sprache für die Kommunikation zwischen dem Nutzer und Forteil während der Geschäftsbeziehung ist Deutsch. Die AGB stehen ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

## 3. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den zwischen dem Nutzer und Forteil nach Maßgabe dieser AGB geschlossenen Vertrag über die Nutzung der Plattform (nachfolgend "**Plattformvertrag**"). Bei Nutzung der Finanzoptimierung werden zwischen Nutzer und Forteil gesondert Vermittlungsverträge bezüglich der vom Nutzer ausgewählten Produkte geschlossen, für die eigene Vertragsbedingungen (nachfolgend "**Vermittlungsbedingungen**") gelten, denen der Nutzer gesondert zuzustimmen hat. Soweit die jeweiligen Vermittlungsbedingungen diesen AGB widersprechen, haben die Vermittlungsbedingungen Vorrang.

Für die Erstellung der Mieterauskunft muss ebenfalls ein Ergänzungsvertrag (nachfolgend "**Mieterauskunft-AGB**") zum Plattformvertrag abgeschlossen werden.

#### 4. Leistungsgegenstand

Zwischen Forteil und dem Nutzer kommt ein Plattformvertrag zustande.

Gegenstand des Vertrages ist die für den Nutzer kostenlose Bereitstellung der Plattform durch Forteil und die damit verbundene Möglichkeit für den Nutzer, sich zu registrieren und sodann kostenfrei die bonify Services, die im Folgenden unter Ziffer 6 näher erläutert werden, auf der Plattform zu nutzen. Forteil behält sich vor, die bonify Services um zusätzliche kostenlose oder kostenpflichtige Funktionen zu erweitern.

#### 5. Nutzungsvoraussetzungen, Registrierung

##### a) **Nutzungsvoraussetzungen**

1. Die Nutzung der bonify Services ist nur natürlichen Personen gestattet, die
  - im Besitz eines Personalausweises der Bundesrepublik Deutschland sind **oder**
  - mindestens ein bestehendes Bankkonto in Deutschland besitzen.

Forteil behält sich vor, weitere Registrierungsmöglichkeiten nach eigenem Ermessen anzubieten.

Minderjährige und andere nicht oder nur beschränkt geschäftsfähige Personen sind von der Nutzung der bonify Services ausgeschlossen.

2. Die Nutzung der bonify Services setzt die Registrierung des Nutzers unter Anlage eines Benutzerkontos (nachfolgend "**Account**") auf der Plattform voraus.

##### b) **Registrierung und Vertragsschluss**

1. Pro Nutzer ist jeweils nur eine Registrierung zulässig.
2. Die Registrierung erfolgt in zwei Schritten:
  - I. Zur **Anlage eines Accounts** füllen Sie zunächst das von Forteil auf der Plattform bereitgestellte elektronische Formular vollständig und korrekt aus und senden dieses
    - durch Klicken auf eine entsprechende Schaltfläche (Button) an Forteil. Anzugeben sind eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort.Mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort können Sie nach Abschluss der Registrierung auf Ihren passwortgeschützten Nutzerbereich auf der Plattform zugreifen (nachfolgend "**Einloggen**").
  - II. Nach Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse durch Anklicken eines an Sie per E-Mail versandten Links (Aktivierung Ihres Accounts) ist zum **Abschluss der Registrierung** neben der Eingabe Ihrer persönlichen Daten, insbesondere Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, die Eingabe Ihrer Bankverbindungsdaten **oder** Ihrer Personalausweisnummer sowie einer gültigen (deutschen) Mobilfunknummer erforderlich:

Sie geben also **entweder** korrekt und vollständig die **Bankverbindungsdaten** eines auf der Plattform abzubildenden Bankkontos an, d.h. (1) Bankleitzahl/Bankname, (2) Nutzungskennung für das Konto (Kontonummer, IBAN oder Zugangskennung), und (3) Online-Banking-PIN bzw. Passwort des

Kontos, wobei (4) der bei Einrichten des Accounts eingegebene Name mit dem Namen des Kontoinhabers übereinstimmen muss;

**oder** Sie entscheiden sich – ohne Eingabe Ihrer Bankverbindungsdaten - für die **Eingabe Ihrer Personalausweisnummer** und einer gültigen (deutschen) Mobilfunknummer für den **Abschluss eines zweistufigen einmaligen Identifizierungsprozesses**:

In einem **ersten Schritt** werden Sie dabei gebeten, uns bestimmte Daten von Ihrem aktuellen Personalausweis mitzuteilen. Zusammen mit den weiteren, während der Registrierung mitgeteilten Daten, wie Name, Anschrift und Geburtsdatum, nutzen wir diese Informationen, um Ihre Identität einmalig zu überprüfen. Die übermittelten Ausweisdaten werden von uns nicht dauerhaft gespeichert.

In einem **zweiten Schritt** fordern Sie dann über die dafür vorgesehene Funktion auf der Plattform eine Transaktionsnummer (TAN) unter Angabe Ihrer (deutschen) Mobilfunknummer bei uns an. Wir übermitteln Ihnen die TAN per SMS an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer. Sie geben dann die TAN in das dafür vorgesehene Feld auf der Plattform ein und bestätigen anschließend die Eingabe.

3. Durch Anklicken des Buttons "KOSTENLOS ANMELDEN" geben Sie nach vollständiger Eingabe Ihrer Daten ein rechtsverbindliches Angebot auf den Abschluss eines Plattformvertrags mit uns ab. Mit der anschließend auf der Plattform dargestellten Begrüßung nehmen wir Ihr Angebot an, so dass die Freischaltung der bonify Services einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gleichsteht. Dabei erfolgt die Freischaltung der Bonitätsabfrage jedoch bei ausschließlicher Eingabe der Personalausweisnummer zur Registrierung erst, wenn Sie die Identitätsüberprüfung erfolgreich abgeschlossen haben. Für bestimmte Dienste können weitere Legitimierungsprozesse (z.B. im Rahmen des Abschlusses eines Kreditvertrags) notwendig sein.
4. Nach erfolgreicher Registrierung finden Sie in Ihrem Account auf der Plattform die von Ihnen im Rahmen der Registrierung eingegebenen persönlichen Daten, insbesondere Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, und - soweit eingegeben - die Bankverbindungsdaten Ihrer freigeschalteten Konten (nachfolgend "**Profilinformationen**").
5. Um die von Forteil angebotenen bonify Services bestmöglich nutzen zu können, können Sie jederzeit Ihre Profilinformatoren auf der Plattform in den bereitgestellten elektronischen Formularen Ihres Accounts durch weitere persönliche Angaben ergänzen bzw. ändern. Erfolgt nach Anlage eines Accounts keine weitere Eingabe durch den Nutzer, ist Forteil berechtigt, den Nutzer mittels der angegebenen E-Mail-Adresse zu kontaktieren, um ihn über die erforderlichen weiteren Schritte für eine Nutzung der bonify Services zu informieren.
6. Forteil ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen einen Vertragsschluss mit dem Nutzer abzulehnen.

## 6. bonify Services

### a) Finanzmonitor

Der Finanzmonitor bietet Ihnen durch Schnittstellen, die von der Kreditwirtschaft (aktuell: Österreich und Deutschland) bzw. den jeweiligen Zahlungsdiensten zur Verfügung gestellt werden, sowie durch weitere geeignete und sichere Verfahren zum Abruf von Finanzinformationen, die Möglichkeit, nach entsprechender Freischaltung auf der Plattform Einsicht in Ihre Daten über Zahlungsein- und -ausgänge von einem oder mehreren Bank- und/oder Kreditkartenkonten sowie Benutzerkonten bei anderen Zahlungsdiensten (nachfolgend "**Zahlungsdienstkonto**") zu nehmen und Ihr Finanzverhalten (Einnahme- und Ausgabeverhalten) analysieren und auswerten zu lassen:

1. Voraussetzung für die Einsichtnahme auf der Plattform ist die Freischaltung Ihrer jeweiligen Bank-, Kreditkarten- und/oder Zahlungsdienstkonten durch korrekte und vollständige Eingabe der jeweiligen Zugangsdaten, d.h.
  - bei Bank- und Kreditkartenkonten: Eingabe von Bankleitzahl/Bankname, Nutzungskennung für das Konto (Kontonummer, IBAN oder Zugangskennung), sowie Online-Banking-PIN bzw. Passwort des Kontos,
  - bei Zahlungsdienstkonten: Eingabe der jeweils für den Log-in zum Zahlungsdienstkonto erforderlichen Zugangsdaten.
2. Sie entscheiden selbst im Rahmen der Registrierung, ob wir auch Ihre Online-Banking-PIN bzw. Ihr Passwort speichern und damit den automatisierten Zugriff zur Anlegung von Finanzanalysen- und -auswertungen erhalten, ohne jeweils eine vorherige Bestätigung von Ihnen erfragen zu müssen. Selbstverständlich können Sie eine gespeicherte Online-Banking-PIN und/oder das Passwort jederzeit wieder entfernen.
3. Nach Freischaltung erhalten Sie auf der Plattform Einsicht in
  - eine zum Zugriffszeitpunkt jeweils aktuelle Übersicht der Daten über Zahlungseingänge und -ausgänge aller auf der Plattform von Ihnen freigeschalteten Bank-, Kreditkartenkonten und/oder Zahlungsdienstkonten,
  - eine historische Übersicht aller Transaktionen, die Sie spätestens seit der Anmeldung des jeweils freigeschalteten Bank-, Kredit- und/oder Zahlungsdienstkontos getätigt haben,
  - eine indikative Einschätzung der eigenen finanziellen Gesundheit ("FinFitness") auf Basis der eingebundenen Zahlungsdienstkonten,wobei lediglich solche Kontoinformationen dargestellt werden, die Vorteil von der kontoführenden Bank, dem Kreditkartenanbieter und/oder dem Zahlungsdienst, bei dem das freigeschaltete Zahlungsdienstkonto geführt wird, zur Verfügung gestellt werden (nachfolgend "**Kontoinformationen**").
4. Ihre Kontoinformationen werden erstmals nach Registrierung unter Eingabe Ihrer Bankverbindungsdaten abgerufen und Ihnen beim Einloggen auf der Plattform zugänglich gemacht. Ihre Kontoinformationen werden regelmäßig, spätestens mit jedem erneuten Einloggen auf der Plattform aktualisiert. Sie können Ihre Kontoinformationen jederzeit in Ihrem passwortgeschützten Nutzerbereich der Plattform einsehen.
5. Um Ihr Finanzverhalten für Sie transparent zu machen, umfasst der Finanzmonitor neben der bloßen Darstellung eine Analyse und Auswertung Ihrer Kontoinformationen durch Einsatz einer Software bzw. eines Algorithmus, wobei insbesondere

Transaktionen durch Datenanalyse verschiedenen Kategorien zugeordnet und gegenübergestellt sowie statistische Auswertungen durchgeführt werden.

6. Über eine Mitteilungsfunktion (Notifications/Mitteilungen) werden Sie u.a. über Bewegungen in Ihren auf der Plattform freigeschalteten Konten informiert (nachfolgend "**Kontoradar**"). Für den Fall, dass keine automatische Voreinstellung durch uns vorgenommen wird, können Sie im Rahmen des "Notification Centers" (Mitteilungszentrum) in Ihrem Account individuell festlegen, in welcher Form (z.B. E-Mail) Sie Mitteilungen erreichen sollen.
7. Bei Nutzung des Finanzmonitors ermöglichen Sie uns punktuell oder dauerhaft den lesenden Zugriff auf Ihre Bank-, Kreditkartenkonten und/oder Finanzdienstkonten. Die Darstellung, Analyse und Auswertung Ihrer Kontoinformationen erfolgt dabei automatisiert und anonymisiert unter Einsatz einer Software bzw. eines Algorithmus. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist zu keinem Zeitpunkt möglich. Zu keinem Zeitpunkt können unsere Mitarbeiter aktiv auf die freigeschalteten Bank-, Kreditkarten- und/oder Finanzdienstkonten zugreifen.
8. Sollten sich Ihre Zugangsdaten für das freigeschaltete Konto ändern, obliegt es Ihnen, die Eingaben der Zugangsdaten in Ihrem Account entsprechend zu ändern. Nur so ist Ihnen eine fortwährende Einsichtnahme in das abzubildende Konto auf der Plattform unter Nutzung aller Funktionen des Finanzmonitors möglich. Häufige Eingaben falscher PIN kann zu Sperrung Ihrer Konten führen.
9. Die im Rahmen des Finanzmonitors auf der Plattform abgebildeten Kontoinformationen werden von den jeweils kontoführenden Banken, Kreditkartenanbietern und anderen Zahlungsdiensten zur Verfügung gestellt.
10. Die Durchführung des automatisierten Verfahrens zur Dateneingabe von Kontoinformationen ist von der Möglichkeit der Herstellung einer Online-Verbindung zu Ihrer Bank, Ihrem Kreditkartenanbieter bzw. dem jeweiligen Zahlungsdienst abhängig. Forteil übernimmt keine Gewähr dafür, dass das automatisierte Datenverfahren zur Datenfreigabe stets, uneingeschränkt oder zu sämtlichen deutschen Kreditinstituten und Zahlungsdiensten zur Verfügung steht und in Zukunft bestehen wird.
11. Wir sind bemüht, so viele Banken, Kreditkarten und Finanzdienstleister wie möglich zu unterstützen. Eine flächendeckende Unterstützung ist aber leider nicht möglich. Die aktuell unterstützten Banken und Dienste können Sie jederzeit bei unserem Kundensupport (support@bonify.de) erfragen.

## **b) Bonitätsabfrage**

Die Bonitätsabfrage bietet Ihnen die Möglichkeit, bestimmte, bei Auskunfteien zu Ihrer Person gespeicherte Daten, insbesondere Informationen zu Ihrer Bonität (nachfolgend "**Bonitätsdaten**") und Angaben zur Wahrscheinlichkeit, ob Sie vertraglich übernommene Zahlungsverpflichtungen erfüllen können (nachfolgend "**Score-Werte**") (gemeinsam nachfolgend "**Bonitätsinformationen**"), zentral abzurufen, diese Informationen einzusehen und Auswertungen vornehmen zu lassen:

1. Ihre Bonitätsinformationen werden erstmals nach Registrierung abgerufen und Ihnen beim Einloggen auf der Plattform zugänglich gemacht. Ihre Bonitätsinformationen werden bei Vorliegen von Änderungen bei der Partnerauskunftei aktualisiert. Sie können Ihre Bonitätsinformationen jederzeit in Ihrem passwortgeschützten Nutzerbereich der Plattform einsehen.



2. Um Ihre Bonitätsinformationen für Sie transparent zu machen, umfasst die Bonitätsabfrage neben der bloßen Darstellung eine Analyse und Auswertung Ihrer Bonitätsinformationen. Darüber hinaus werden Sie über einen automatisierten Update-Service über mögliche Veränderungen Ihrer Bonitätsinformationen informiert.
3. Forteil ruft lediglich Ihre Bonitätsinformationen bei der Partnerauskunftei für Sie ab und macht Ihnen diese Bonitätsinformationen und deren Auswertung zugänglich. Forteil erstellt selbst keine Bonitätsinformationen oder Score-Werte zu Ihrer Person und hat keinen Einfluss darauf, wie die bei den von uns unabhängig agierenden Auskunfteien gespeicherten Bonitätsdaten zustande gekommen sind.
4. Stellen Sie fest, dass Ihre Bonitätsdaten fehlerhaft sind, können Sie über einen Button auf der Plattform den festgestellten Fehler an uns melden. Wir leiten diese Fehlermeldung für Sie an die betreffende Auskunftei weiter. Auf die Prüfung des Fehlers durch die Auskunftei und ggf. die Einleitung einer Berichtigung hat Forteil keinen Einfluss.
5. Ihre auf der Plattform einsehbaren Bonitätsinformationen dürfen Sie nur zu Ihrer persönlichen Information nutzen. Sie dürfen ihre Bonitätsinformationen nicht an Dritte übermitteln, insbesondere nicht zum Zwecke einer Bonitätsauskunft.
6. Die im Rahmen der Bonitätsabfrage auf der Plattform abgebildeten Bonitätsinformationen werden von den Auskunfteien zur Verfügung gestellt.

### c) Finanzoptimierung

Im Rahmen der Finanzoptimierung erstellt Forteil selbst oder mit Hilfe von Partnern auf der Plattform für Sie individuell unentgeltliche und unverbindliche Auskünfte sowie Produktvorschläge zu Preisen und Konditionen von Dienstleistungen der Partner in von Ihnen ausgewählten Leistungssegmenten. Diese umfassen insbesondere die Bereiche Finanzprodukte, Versicherungen, Telekommunikation und Versorgung:

1. Forteil analysiert und bewertet Ihre Profilinformatoren zusammen mit den Informationen, die Sie bei Nutzung des Finanzmonitors und/oder der Bonitätsabfrage erhalten, und erstellt auf dieser Grundlage ein pseudonymisiertes Profil. Mit Hilfe dieses Profils erstellt Forteil für Sie Auskünfte zu individuellen finanziellen Einsparpotenzialen verbunden mit Produktvorschlägen zu Preisen und Konditionen von Dienstleistungen der Partner.  
**Sie entscheiden:** Je mehr Informationen Sie Forteil von sich durch Nutzung von Finanzmonitor und Bonitätsabfrage sowie durch ergänzende Eingaben von Profilinformatoren zur Verfügung stellen, umso genauer und individueller kann Forteil für Sie Einsparpotenziale ermitteln.
2. Die Ihnen dargestellten Auskünfte und Produktvorschläge stellen kein verbindliches Vertragsangebot von Forteil oder des jeweiligen Partners dar; es handelt sich lediglich um eine Gelegenheit für Sie, das Produkt, für das Sie sich vorqualifiziert haben, anzufordern und – bei Vorliegen aller erforderlichen und ggf. nachzuweisenden Voraussetzungen - durch die Vermittlung von Forteil über die Plattform mit dem jeweiligen Partner einen entsprechenden Vertrag (nachfolgend "**Produktvertrag**") abzuschließen.
3. Forteil vermittelt auf der Grundlage der von Ihnen auf der Plattform abzugebenden Produkthanfrage bei Vorliegen aller erforderlichen und ggf. nachzuweisenden Voraussetzungen den Abschluss eines Produktvertrages mit dem ausgewählten Partner und erhält dafür von diesem eine Provision.



4. Sofern Sie sich für einen bestimmten Produktvorschlag eines Partners entschieden haben, erhalten Sie die Möglichkeit, auf der Plattform durch Anklicken des dafür vorgesehenen Buttons (nachfolgend "**Anfragebutton**") eine Produkthanfrage an den jeweiligen Partner abzuschicken. Zugleich beauftragen Sie damit Forteil,
  - (1) Ihnen den entsprechenden Produktvertrag mit dem ausgewählten Partner zu gesondert zuzustimmenden Vermittlungsbedingungen zu vermitteln (nachfolgend "**Produktvermittlungsvertrag**"),
  - (2) Ihre für die Begründung dieses Produktvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten an den jeweiligen Partner zu übermitteln, und
  - (3) Auskünfte über Sie von genau benannten externen Dritten (z.B. SCHUFA) über Sie einzuholen.

Hierauf wird von Forteil an entsprechender Stelle explizit hingewiesen und Ihre entsprechende Einwilligung eingeholt. **Zur Klarstellung:** Eine **Weitergabe** Ihrer personenbezogenen Daten an einen Partner erfolgt **nur** im Falle des Anklickens des Anfragebuttons durch Sie!

5. Eine Bestätigung des Eingangs einer Produkthanfrage beim jeweiligen Partner stellt noch keinen rechtlich verbindlichen Produktvertrag dar.
6. Die durch Forteil bereitgestellten leistungs- bzw. produktbezogenen Informationen, insbesondere zu Leistungsumfang, Preisen und Konditionen, beruhen auf den Angaben der jeweiligen Partner.
7. Forteil ist nicht verpflichtet, sämtliche am Markt befindlichen Dienstleister als Partner in dem gewählten Leistungssegment in die Darstellung der Auskünfte und Produktvorschläge einzubeziehen.
8. Forteil gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Auskünfte und Produktvorschläge und übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Partner, mit dem der Nutzer den Produktvertrag schließt. Keine der von Forteil dem Nutzer übermittelten Informationen stellt eine verbindliche Zusage dar.
9. Forteil schuldet Ihnen keine Vermittlung und keinen Vermittlungserfolg im Hinblick auf den Abschluss von Verträgen mit Partnern. Ob nach einer Produkthanfrage durch Sie ein Produktvertrag zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner zustande kommt, liegt im Ermessen des jeweiligen Partners. Forteil übernimmt keine Garantie für die Vertragsausführung durch den jeweiligen Partner. Die Partner sind keine Erfüllungsgehilfen von Forteil.
10. Forteil übernimmt keine Haftung für die Wirksamkeit der zwischen dem Nutzer und den Partnern geschlossenen Produktverträge. Ferner haftet Forteil weder für das Risiko, dass Produkthanfragen der Nutzer von Partnern abgelehnt, nicht oder verzögert bearbeitet werden, noch für die Richtigkeit von Dokumenten, Nachrichten oder sonstigen Informationen, die dem Nutzer von den Partnern zur Verfügung gestellt werden.
11. Forteil erbringt selbst keine Kredit-, Darlehens- oder Kreditkartengewährung bzw. es können bei Forteil selbst keine Bankkonten eröffnet werden. Jegliche Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch Forteil stellen auch keine Beratungsleistung gegenüber dem Nutzer dar, sondern dienen ausschließlich der Erleichterung einer selbständigen Entscheidung des Nutzers, auf die Forteil keinen Einfluss hat.

#### **d) Mieterauskunft**

Im Rahmen der Mieterauskunft wird auf Basis eines abzuschließenden Ergänzungsvertrags ein elektronisches Dokument ("Zertifikat") erstellt, das der Nutzer als Wohnraum-Mietinteressent einem potenziellen Vermieter vorlegen kann. Das Zertifikat wird automatisch anhand der Informationen der Partnerauskunft, Creditreform Boniversum GmbH („Boniversum“), und der Auswertung der Kontobuchungen erstellt, insbesondere der eingehenden Gehaltszahlungen und der ausgehenden Mietzahlungen über Zeit.

### **7. Pflichten von Forteil**

1. Forteil verpflichtet sich, Ihnen mit Abschluss dieses Plattformvertrags ein kostenloses, einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizensierbares Recht zur Nutzung der Plattform in der jeweils aktuellen Fassung für die Dauer der Laufzeit dieses Plattformvertrags einzuräumen und im jeweils notwendigen Umfang die Leistungen nach Maßgabe von Ziff. 6 zu erbringen.
2. Forteil verpflichtet sich, Support für Nutzeranfragen per E-Mail zu leisten.
3. Forteil verpflichtet sich, die Datenübertragung (nicht E-Mail) zwischen Ihrem Gerät und den Systemen von Forteil per SSL-Verbindung vorzunehmen. Forteil verpflichtet sich weiterhin, Ihre Daten auf den Systemen der Forteil GmbH zu verschlüsseln. Ihre Daten liegen verschlüsselt in sicheren Rechenzentren. Forteil ist berechtigt, die technischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten jederzeit anzupassen (z.B. wegen rechtlicher Vorgaben, Fortentwicklung des Stands der Technik, wegen aktueller Erkenntnisse im Bereich der Kryptographie etc.).
4. Forteil bietet Ihnen die Möglichkeit, jederzeit Ihren Account einschließlich aller dort gespeicherten Daten zu löschen.

### **8. Mitwirkungspflichten des Nutzers**

1. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Plattformvertrags ist es erforderlich, dass der Nutzer relevante Änderungen z.B. seines Namens, seiner Kontaktdaten inkl. Anschrift, und seiner Bankverbindung Forteil unverzüglich mitteilt.
2. Der Nutzer ist verpflichtet, seine im Zusammenhang mit der Registrierung erhobenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Bei einer Änderung der erhobenen Daten nach erfolgter Registrierung hat der Nutzer die Angaben in seinem Account unverzüglich zu aktualisieren oder - soweit dies nicht möglich ist – Forteil unverzüglich die Änderungen mitzuteilen.
3. Sie sichern zu, dass Sie
  - die Software der Plattform und die bonify Services nicht zu Erwerbszwecken oder sonstigen gewerblichen Zwecken nutzen werden,
  - keinen nutzerfremden Account ohne ausdrückliche Erlaubnis des Dritten auf der Plattform eingeben werden,
  - keine Viren, Trojaner, Würmer oder sonstigen Schadcodes auf die Plattform schleusen oder dieses versuchen werden,
  - nicht versuchen werden, die Software der Plattform zu hacken oder zu manipulieren,
  - keine Sicherheitsfunktionen der Plattform bzw. von Forteil umgehen oder eine Umgehung versuchen werden,

- bei Nutzung der Plattform bzw. der bonify Services die für Sie geltenden Gesetze und Vorschriften befolgen werden,
  - bei Nutzung der Plattform bzw. der bonify Services nicht gegen vertragliche Vereinbarungen mit den Anbietern Ihrer Bankkonten verstoßen werden.
4. Es ist Ihnen untersagt, Ihren Account zu vermieten oder sonst gewerblich zu nutzen, wenn dies nicht ausdrücklich gestattet ist, zu unterlizenzieren oder in nicht ausdrücklich gestatteter Weise Dritten zur Verfügung zu stellen oder die Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben.
  5. Sie sind verpflichtet, Ihre Account-Daten und Ihr Passwort geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sie verpflichten sich, die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit zu ergreifen, zum Beispiel indem Sie ein sicheres Passwort aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen verwenden und Ihr Passwort regelmäßig ändern. Ist Ihnen Ihr Passwort abhandengekommen oder stellen Sie fest bzw. hegen Sie den Verdacht, dass Ihre Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen und – sofern möglich – Ihr Passwort unverzüglich ändern. Ihnen ist bekannt, dass bei Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte, auf dem die bonify-App installiert ist, jeder, der im Besitz des Geräts ist, möglicherweise Zugriff auf die bonify-App erhält. In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir Ihnen daher, bei Verlust oder Diebstahl eines Ihrer Geräte, auf dem die bonify-App installiert ist, unverzüglich Kontakt mit Forteil aufzunehmen. Sicherheitshinweise zum Umgang mit Ihrem Passwort finden Sie auf der Plattform.
  6. Die bonify-App bietet Ihnen die Möglichkeit, mit dem Kontoradar mittels Push-Notifications fortlaufend über Änderungen in Ihren auf der Plattform freigeschalteten Konten informiert zu werden. Aus technischen Gründen erfolgen diese Mitteilungen, sofern Sie nicht in der bonify-App eingeloggt sind, über das Mitteilungszentrum des Betriebssystem-Herstellers Ihres Geräts (z.B. Apple Notification Center). Möchten Sie keine solchen Mitteilungen empfangen, müssen Sie den Empfang solcher Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät unter "Einstellungen" oder im Notification Center Ihres Accounts entsprechend deaktivieren.
  7. Forteil ist berechtigt, bei begründetem Verdacht auf einen Verstoß gegen Ihre Mitwirkungspflichten Ihren Account vorübergehend zu sperren, um weitere Untersuchungen vornehmen zu können. Forteil wird Ihren Account unverzüglich wiederherstellen, sobald die Untersuchungen abgeschlossen sind und sich der Verdacht als unbegründet erwiesen hat.

## 9. Erreichbarkeit

1. Forteil strebt hohe technische Standards an, weist jedoch darauf hin, dass bei der genutzten Technologie (Hard- und Software) Fehler, die zu Schäden führen können, nicht auszuschließen sind. Wir bemühen uns, eine durchgehende Erreichbarkeit der Plattform zu ermöglichen; eine durchgehende Erreichbarkeit der Plattform wird aber weder geschuldet noch garantiert. Wir behalten uns vor, den Zugang zum Dienst insbesondere aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen zu beschränken.
2. Die Nutzung der bonify Services setzt einen Computer oder ein Mobilgerät, einen Internetzugang und eine gängige und funktionsfähige Browser-Software und/oder das Installieren der bonify-App voraus.
3. Wir behalten uns vor, die im Rahmen der bonify Services kostenlos angebotenen Leistungen einzuschränken oder zu ergänzen. Dies gilt insbesondere für die Berücksichtigung bestimmter Auskunfteien bei der Bonitätsabfrage und die Art und den Umfang der abgerufenen und bereitgestellten Informationen.

4. Forteil wird die Software der Plattform laufend aktualisieren, erweitern und/oder verändern, um auf veränderte Nutzerinteressen zu reagieren, um technische Fehler zu beheben und neue Funktionen einzuführen. In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir Ihnen, die bonify-App, alle weiteren Komponenten auf Ihrem Gerät und ihr Betriebssystem stets auf dem aktuellsten Stand zu halten, insbesondere auch auf dem aktuellsten Stand der Sicherheit zu sein. Es besteht kein Anspruch auf Aufrechterhaltung der Software in dem bei Vertragsschluss oder zu einem späteren Zeitpunkt bestehenden Zustand. Forteil behält sich das Recht vor, die Software bzw. die bonify Services nur für bestimmte Betriebssysteme bzw. nur für bestimmte Versionen von Betriebssystemen anzubieten.
5. Einige Funktionen der bonify Services, z.B. das automatische Abrufen von Bankdaten im Hintergrund oder die Nutzung von Push-Mitteilungen, können Sie nur verwenden, wenn Sie die PIN bzw. das Passwort Ihres Bankkontos zur Speicherung auf der Plattform hinterlegen. Sie können diese Speicherung jederzeit aufheben.
6. Die Funktionalitäten der bonify-App stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn Sie ein Gerät zur Installation der bonify-App benutzen, dessen Betriebssystem entgegen den Geschäftsbedingungen des Geräteherstellers modifiziert wurde und/oder bei dem Nutzungsbeschränkungen von Funktionen, die der Gerätehersteller serienmäßig gesperrt hat, unbefugt umgangen wurden (nachfolgend "**modifiziertes Gerät**"). Wird ein modifiziertes Gerät verwendet, kann es sein, dass die bonify-App nicht installiert werden kann oder dass es zu Ausfällen oder Funktionsstörungen der bonify-App kommt. Die vertragliche Pflicht zur Erfüllung der in diesen AGB (und insbesondere Abschnitt 6 und 7) beschriebenen Leistungen trifft Forteil deshalb nur, wenn kein modifiziertes Gerät verwendet wird.

## **10. Vergütung**

1. Die Nutzung der bonify Services ist für Sie **grundsätzlich kostenfrei**. Wir behalten uns vor, die bonify Services um zusätzliche kostenlose oder kostenpflichtige Funktionen zu erweitern.
2. Bei Nutzung der bonify Services können jedoch Verbindungs- und Übertragungsentgelte anfallen, die durch den jeweiligen Internetprovider bzw. Mobilfunkanbieter des Nutzers erhoben werden und vom Nutzer zu tragen sind.

## **11. Haftung und Beweislast**

1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
2. In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

4. Im Falle eines Datenverlusts wird die Haftung für die Wiederherstellung Ihrer Daten der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wiederherzustellen, die auch bei regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen verloren gegangen wären oder die auch bei fehlenden, regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
5. Diese Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten auch für die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Forteil, insbesondere gelten sie zugunsten der persönlichen Haftung von Anteilseignern, Mitarbeitern, Vertretern, Organen und deren Mitgliedern.
6. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Bei modifizierten Geräten trägt der Nutzer jedoch die Beweislast, dass der Schaden nicht durch die in Abschnitt 8 beschriebene Modifizierung des Geräts verursacht wurde.

## **12. Laufzeit, Kündigung**

1. Die Laufzeit dieses Plattformvertrages ist unbefristet und kann durch Kündigung vom Nutzer oder Forteil mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Wochen zum Ende eines Kalendermonats beendet werden, soweit nicht ausdrücklich eine befristete Laufzeit vereinbart worden ist.
2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer gegen seine Mitwirkungspflichten (vgl. Abschnitt 8) verstößt.
3. Jede Kündigung dieses Plattformvertrags bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z.B. E-Mail, Fax oder Brief). Sofern eine entsprechende Funktion von uns auf der Plattform bereitgestellt wird, können Sie Ihre Kündigung auch durch Nutzung dieser Funktion im passwortgeschützten Nutzerbereich der Plattform erklären; dies gilt jedoch nicht für eine Kündigung aus wichtigem Grund.
4. Dieser Plattformvertrag und damit Ihr Recht zur Nutzung der bonify Services endet automatisch und unmittelbar, wenn Sie von Forteil die Löschung aller Ihrer im Rahmen der Plattform gespeicherten Daten verlangen. In diesen Fällen bedarf es keiner ausdrücklichen Kündigungserklärung durch Forteil.
5. Mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden wir Ihren Account sperren. Spätestens nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab Vertragsbeendigung werden wir Ihren Account endgültig löschen. Dies gilt nicht, soweit wir die betreffenden Daten noch zur Durchsetzung von Ansprüchen Ihnen gegenüber benötigen oder soweit wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet sind.

## **13. Marken- und Urheberrechte**

1. "bonify" ist eine geschützte und beim Europäischen Patent- und Markenamt zugunsten von Forteil eingetragene Marke. Die Verwendung dieser Marke ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung zulässig. Marken- und Kennzeichenrechte von Forteil dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu Forteil gehört, in einer Weise verwendet werden, dass die Möglichkeit besteht, Zuordnungsverwechslung bei Dritten zu verursachen, oder in einer Weise, die Forteil

und/oder die durch Forteil unter der Marke angebotenen Services herabsetzt oder diskreditiert. Alle anderen Marken und Kennzeichen, die nicht im Eigentum von Forteil stehen und auf der Plattform erscheinen, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

2. Der gesamte Inhalt, der auf der Plattform enthalten oder durch die bonify Services bereitgestellt wird, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von Forteil oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Plattform bereitstellen, und ist durch deutsches und internationales Urheber- und Datenbankrecht geschützt. Auch der Gesamtbestand der Inhalte, der in einem der bonify Services enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird, ist ausschließliches Eigentum von Forteil und ist durch deutsches und internationales Urheber- und Datenbankrecht geschützt. Eine gewerbliche Verwendung, Veröffentlichung oder Vervielfältigung der Inhalte, insbesondere durch Speichern auf Datenträgern, ohne unsere schriftliche Genehmigung ist unzulässig.

#### **14. Datenschutz**

1. Forteil ist der Schutz personenbezogener Daten wichtig. Daher verpflichtet Forteil sich, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu beachten, um hinreichenden Schutz und Sicherheit der Nutzerdaten zu erreichen.
2. Im Rahmen der von Forteil Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen in Durchführung dieses Plattformvertrags ist die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten von Ihnen erforderlich. Insbesondere ist es erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten zwischen Forteil und den Auskunftgebern, sowie zwischen Forteil und Ihren kontoführenden Banken, Kreditkarteninstituten und/oder anderen von Ihnen genutzten Zahlungsdiensten ausgetauscht werden.
3. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Webseiten sowie der bonify Services gemäß dem mit Forteil abgeschlossenen Plattformvertrag und zu Ihren Rechten als Nutzer finden Sie in der **Datenschutzerklärung** von Forteil unter [www.bonify.de/datenschutz](http://www.bonify.de/datenschutz).

#### **15. Änderungen dieser AGB**

1. Diese AGB können bei Vorliegen eines berechtigten Interesses von Forteil jederzeit geändert und an die neuen Umstände angepasst werden. Ein berechtigtes Interesse liegt insbesondere vor im Falle einer Änderung der Gesetzeslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, der Marktgegebenheiten, um an neue technische Entwicklungen anzupassen, um Regelungslücken zu schließen oder das Leistungsspektrum der Plattform zu erweitern.
2. Eine Änderung wird allen Nutzern sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail ausdrücklich mitgeteilt.
3. Sofern der Nutzer der Änderung der AGB innerhalb von sechs (6) Wochen, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsankündigung folgt, in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerspricht, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Für diesen Fall ist Forteil berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, mit der Folge, dass Ihr Account gelöscht wird. Bis zur Vertragsbeendigung gelten die ursprünglichen AGB fort.



4. Die AGB gelten in der geänderten Fassung als vereinbart, wenn der Nutzer nicht innerhalb dieser Frist form- und fristgerecht widerspricht oder kündigt, oder nach Inkrafttreten der Änderung die bonify Services weiter nutzt.
5. Forteil verpflichtet sich, den Nutzer bei Beginn der Frist auf sein Widerspruchsrecht und die Folgen weiterer Nutzung der bonify Services in der Mitteilung über die Änderung der AGB besonders hinzuweisen.
6. Mit Zustimmung des Nutzers ist eine Änderung dieser AGB jederzeit möglich.

#### **16. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln davon unberührt.

**Stand: 24. Mai 2018 – Version 3.0**